

# INGRESO PERSONAL LABORAL INDEFINIDO GRUPO PROFESIONAL IV

(Convocatoria de 23 de noviembre de 2020)



SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELÉGRAFOS, S. A., S.M.E.

## PRUEBA REPARTO Y AGENTE CLASIFICACIÓN

### CUESTIONARIO B

- Indique en la **Hoja de Respuesta** el **TIPO DE PRUEBA (REP)** y la **FORMA DE EXAMEN** que corresponde con su **CUESTIONARIO DE EXAMEN** (Ejemplo: Cuestionario “A”, en su **Hoja de Respuesta** indicar como Forma de examen “A” tanto en cabecera como en cuerpo de la misma).
- Este cuestionario está compuesto por **CIENTO DIEZ** preguntas (**CIEN** preguntas más **DIEZ** adicionales de reserva). **Si encuentra dificultad en alguna de ellas NO SE DETENGA Y CONTINÚE** contestando las restantes.
- Todas las preguntas del cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
- Marque las respuestas con **bolígrafo negro o azul** y **compruebe siempre** que la marca que va a señalar en la “**Hoja de Respuesta**” corresponde al número de pregunta del cuestionario.
- **Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la “Hoja de Respuesta”** y siempre que se tengan en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia “Hoja de Respuesta”.
- En la “Hoja de Respuesta” **no deberá anotar ninguna marca o señal distinta** de las necesarias para contestar el ejercicio.
- Recuerde que el tiempo de realización de este ejercicio es de **CIENTO DIEZ MINUTOS**.
- Las contestaciones **erróneas no serán penalizadas**.
- No serán valoradas las preguntas no contestadas y aquellas en las que las marcas o correcciones efectuadas ofrezcan la conclusión de que “**no hay opción de respuesta válida**”.

**ATENCIÓN: NO ABRA ESTE CUESTIONARIO HASTA QUE SE LE INDIQUE**

*Este cuestionario es propiedad de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E.  
No se permite la reproducción total o parcial de este cuestionario*

1. **¿Cómo se denomina el nuevo servicio de Soluciones Ecommerce que se caracteriza por ser una solución logística internacional a medida con cobertura mundial?**
  - A. Crear tu tienda Online
  - B. Crossborder
  - C. Vender en Marketplace
  - D. Crear App
2. **¿Qué significa la gestión aduanera de DDP?**
  - A. Delivery did paid
  - B. Disposición del pago
  - C. Duty delivery paid
  - D. Deliverid at terminal
3. **Indique cuál de los siguientes no es un valor añadido/servicio adicional de la carta certificada nacional:**
  - A. Aviso de recibo
  - B. Valor declarado
  - C. Reembolso
  - D. Entrega sin firma
4. **¿A cuál de los siguientes productos se le puede asociar el servicio adicional "Análisis de geomarketing"?**
  - A. Publicorreo Óptimo
  - B. Publicorreo Premium
  - C. Libros
  - D. Publibuzón
5. **La luz fija naranja del semáforo de una IRV nos indica:**
  - A. Máquina en funcionamiento
  - B. Avería técnica
  - C. Aviso de arranque
  - D. Preparado para la puesta en marcha
6. **Los únicos envíos que no se deben incluir en la bolsa o ruta de alcance son:**
  - A. Envíos Internacionales y notificaciones
  - B. Envíos de telefonía o que contengan productos susceptibles de alto valor
  - C. Notificaciones de la Agencia Tributaria debido a la Ley de Protección de Datos
  - D. Se puede incluir cualquier tipo de envíos
7. **¿Cómo se llama la aplicación informática que permite realizar la admisión de envíos directamente a un cartero con su PDA, en el mismo momento que está realizando su reparto?**
  - A. SGIE
  - B. TALOS
  - C. HERA
  - D. ASA
8. **La finalidad de la segregadora en una CFC es:**
  - A. Comprobar las marcas
  - B. Colocar correctamente la unidad de correspondencia
  - C. Apartar el correo que no se puede procesar
  - D. Cancelar los sellos
9. **En el supuesto de que fuera necesario priorizar la entrega de envíos, se tendrá en cuenta el siguiente orden:**
  - A. Carta básica sin fecha (sea o no masiva) antes que Paq ligero
  - B. Paq ligero antes que Carta básica con fecha
  - C. Paq ligero antes que Carta básica sin fecha (sea o no masiva)
  - D. Resto de impresos antes que impresos con compromiso de entrega
10. **¿Es posible que un cartero dentro del ámbito rural, pueda recibir de los clientes solicitudes de ingreso o de retirada de dinero de las cuentas bancarias del cliente?**
  - A. Sí, siempre y cuando tenga una PDA con conectividad al banco del cliente
  - B. No, los carteros rurales nunca pueden realizar funciones en las que se maneje efectivo
  - C. Sí, el personal rural puede recibir de los clientes solicitudes de ingreso o retirada de efectivo de sus cuentas bancarias
  - D. No, a no ser que el cliente le autorice a entrar con sus claves en su cuenta bancaria

- 11. Correos es una sociedad mercantil que se rige por el ordenamiento jurídico privado (señale la respuesta correcta):**
- A. Salvo en las materias en las que le sea de aplicación la normativa presupuestaria, contable, de control financiero y de contratación
  - B. En todos sus ámbitos de actuación, salvo en las materias en las que le sea de aplicación la normativa de contratación
  - C. Salvo en las materias en las que le sea de aplicación la normativa de control financiero
  - D. En todos sus ámbitos de actuación, siempre
- 12. Si en la entrega de un giro SEDI, se comprueba que el importe que indica es diferente al esperado, se procede de la siguiente forma:**
- A. No se realiza la entrega, se debe retornar todo a la Oficina pagadora para que complete el importe. Se liquidará en SGIE como "Avisado"
  - B. El giro se entrega al destinatario y en el mismo momento se le entrega una hoja de reclamaciones. En la hoja se anota el importe faltante
  - C. No se realiza la entrega, se debe retornar todo a la Oficina pagadora para que complete el importe. Se liquidará en SGIE como "Necesidad de Nuevo Intento de Entrega"
  - D. No se realiza la entrega. El giro se devuelve al remitente
- 13. Dentro del área logística de un Centro de Tratamiento:**
- A. El escáner se encuentra en una zona de salida
  - B. El ring de provincial se encuentra en la zona de salida
  - C. El ring de nacional se encuentra en la zona de entrada
  - D. Todas las respuestas anteriores son incorrectas
- 14. Indique la afirmación correcta respecto al Protocolo contra el acoso de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos:**
- A. Todo trabajador/a que entienda estar siendo objeto de alguna de las formas de acoso definidas podrá denunciarlas ante sus superiores o a la Dirección de Recursos Humanos siguiendo los procedimientos descritos en el documento del Protocolo contra el acoso
  - B. En el documento del protocolo contra el acoso no están articulados los procedimientos para poder efectuar las pertinentes denuncias en los correspondientes casos. Estos se encuentran desarrollados en el capítulo 7 de la Ley 43/2010 del 30 de diciembre, del Servicio Postal
  - C. Es imprescindible elevar la denuncia al Comité de Salud Laboral para que evalúen el alcance e impacto de la situación, y tomar las medidas preventivas en caso de que la situación se mantenga para evitar un daño mayor
  - D. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta
- 15. ¿Cuál de las siguientes funciones ejerce la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) para mejorar la competencia?**
- A. Liquidar a aquellas empresas que ejerzan prácticas anti-competitivas
  - B. Impartir cursos, talleres y seminarios sobre buenas prácticas competitivas
  - C. Promover los valores de la competencia y la regulación eficiente
  - D. Redactar y aprobar leyes, reglamentos y códigos que fomenten la competencia
- 16. La aplicación SGIE de Centros no es la herramienta para:**
- A. Realizar la trazabilidad de envíos de valor añadido
  - B. Contabilizar el número de envíos videocodificados
  - C. Realizar despachos en periodo electoral
  - D. Lectura de palets
- 17. Una de las principales funciones del Delegado de Protección de Datos de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) es:**
- A. Ser el interlocutor principal con la autoridad de control
  - B. Supervisar la concienciación y formación del personal que trata datos personales en la Compañía
  - C. Supervisar, en la organización donde preste sus servicios, cómo se aplica la protección de datos de acuerdo con el RGPD
  - D. Todas las respuestas anteriores son correctas

18. Señale la opción correcta en relación con los envíos detallables internacionales de exportación:

- A. El código de barras de un EMS siempre comienza por "E" y termina por "ES"
- B. El código de barras de un Paq Light siempre comienza por "PL" y termina por "ES"
- C. El código de barras de un certificado internacional siempre comienza por "CI" y termina por "ES"
- D. El código de barras de un valor declarado internacional siempre comienza por "VD" y termina por "ES"

19. ¿Qué es Correos ID?

- A. El servicio que permite enviar Cartas Digitales a través de un ordenador
- B. El servicio con el podrás identificarte y acceder a los servicios y productos de Correos desde una única identidad
- C. El servicio con el que poder contratar una base de datos para enviar emails a los clientes
- D. El servicio con el que se pueden recibir muestras gratuitas a casa sólo con apuntarte al servicio

20. El reenvío postal es un servicio que permite dirigir la correspondencia de un domicilio a un apartado postal, y se puede contratar a través de:

- A. Cualquier oficina de Correos
- B. Oficina de Correos y Tienda Online de Correos
- C. A través de "Mi Oficina Virtual"
- D. Solicitándolo por correo postal

**Preguntas psicotécnicas:**

21. Encuentre entre las figuras inferiores (A, B, C o D), aquella que completa la serie de figuras presentada en la parte superior. Nótese que la serie tiene cuatro figuras a falta de la quinta



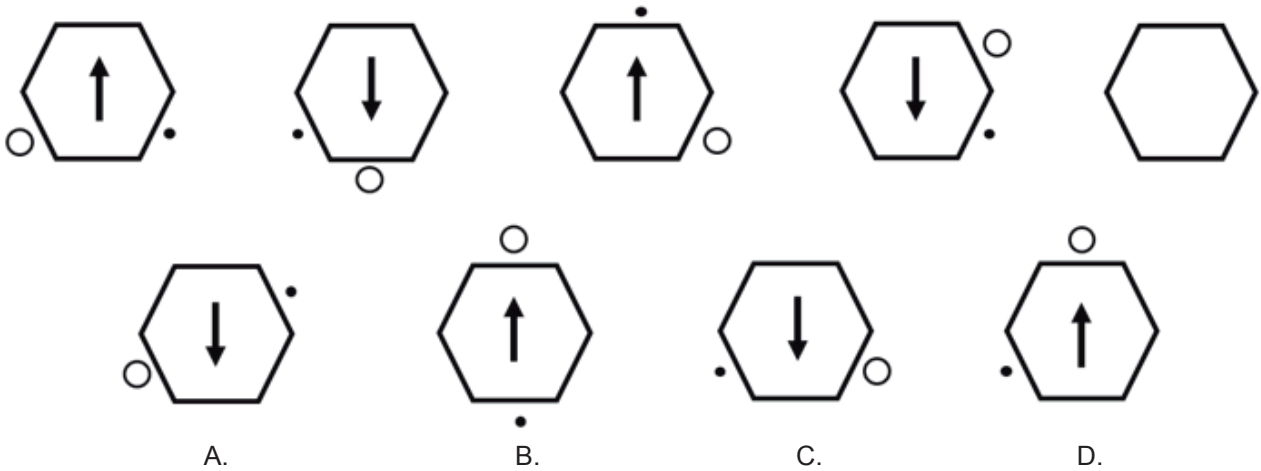
- A. B. C. D.

22. Encuentre entre las figuras inferiores (A, B, C o D), aquella que completa la serie de figuras presentada en la parte superior. Nótese que la serie tiene cuatro figuras a falta de la quinta

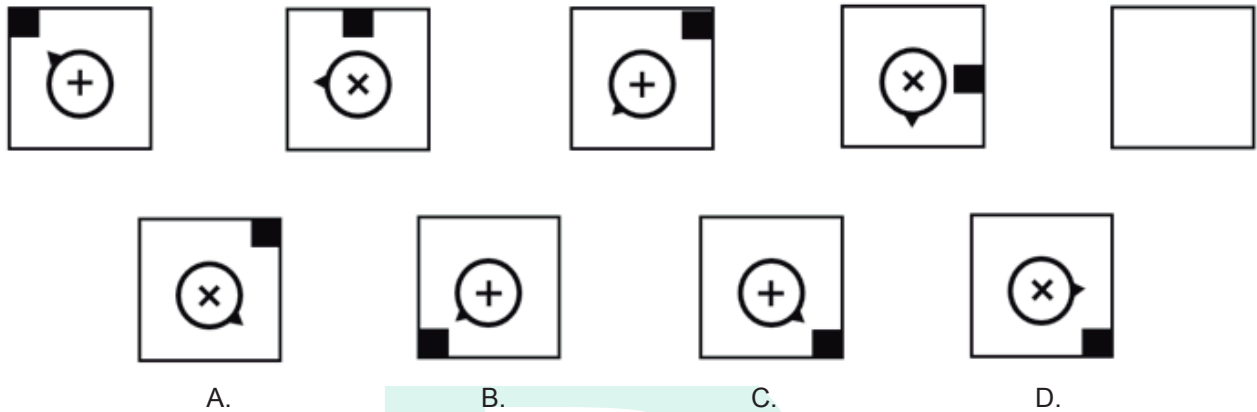


- A. B. C. D.

23. Encuentre entre las figuras inferiores (A, B, C o D), aquella que completa la serie de figuras presentada en la parte superior. Nótese que la serie tiene cuatro figuras a falta de la quinta



24. Encuentre entre las figuras inferiores (A, B, C o D), aquella que completa la serie de figuras presentada en la parte superior. Nótese que la serie tiene cuatro figuras a falta de la quinta



25. Puedo utilizar Mi Oficina Virtual de Correos para enviar:

- A. Cartas urgentes ordinarias
- B. Cartas ordinarias y certificadas
- C. Cartas certificadas
- D. Cartas urgentes y certificadas

26. La configuración automática que clasifica los envíos a sección de reparto es la:

- A. CFC
- B. SCG
- C. FSM
- D. FMS

27. Al salir a reparto con la PDA se muestra un resumen de las notificaciones en 2º intento de entrega, con la ventana de entrega de las mismas, e identificando visualmente si están en el último día del plazo establecido. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta?

- A. Las notificaciones a las que necesariamente se debe intentar la entrega ese día se identifican con fondo rojo (habitualmente D+3)
- B. Aparecen con fondo blanco las notificaciones que están en plazo D+1
- C. Aparecen con fondo blanco las notificaciones que están en plazo D+2
- D. Aparecen con fondo amarillo las notificaciones que están en plazo D+2

28. Correos Modify es:

- A. Una aplicación web que permite gestionar la entrega del envío siempre y cuando el envío no esté en reparto
- B. Un servicio de teléfono que permite gestionar la entrega del envío siempre que esté dentro de la misma provincia
- C. El envío de muestras gratuitas a todos aquellos usuarios que se registren en el servicio y contesten a unas preguntas
- D. Un servicio que ofrece Correos para poner publicidad en el carrito de los carteros

- 29. Si en el momento de cobrar un reembolso, en reparto, no coinciden las cantidades que figuran en la etiqueta del envío y en la PDA, ¿qué debe hacerse?**
- A. Se realizará la entrega y se cobrará la cantidad que figure en la cubierta del envío
  - B. No se realiza la entrega, y se devuelve al destinatario
  - C. Se realiza la entrega y se cobra la cantidad más elevada de las dos
  - D. No se realiza la entrega, se devuelve a la Unidad para que rectifique la cantidad
- 30. Indique cuáles son las dimensiones máximas de una carta ordinaria:**
- A. 14 x 9 cm
  - B. Largo + ancho + alto = 90 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 60 cm
  - C. Largo + ancho + alto = 120 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 90 cm
  - D. No hay dimensiones máximas para este producto
- 31. En relación con la Prueba de Entrega Electrónica, señale en cuál de los siguientes productos no se puede contratar:**
- A. Carta Certificada Nacional
  - B. Notificaciones
  - C. Paq Estándar
  - D. Paq Ligero
- 32. En el nuevo servicio de “Portal de devoluciones 2.0” se establecen unos plazos de caducidad del preregistro configurables en:**
- A. 1 semana
  - B. 2 semanas
  - C. 1 mes
  - D. 2 meses
- 33. ¿Cuál es el número mínimo de ejemplares que debe depositar un cliente para el producto publicaciones periódicas?**
- A. 500 ejemplares (contabilizando nacionales e internacionales en remesas distintas)
  - B. 100 ejemplares (podrán sumarse los nacionales y los internacionales)
  - C. 50 ejemplares (podrán sumarse los nacionales y los internacionales)
  - D. 100 ejemplares (contabilizando nacionales e internacionales en remesas distintas)
- 34. Si durante la asignación a sección en la PDA, se tuviera algún error o cambio en dicha asignación, ¿se puede subsanar el problema directamente desde la PDA sin necesidad de hacerlo desde SGIE?**
- A. No, la única forma es acudir a un puesto de SGIE
  - B. Sí, se puede utilizar la opción “Borrado de envíos” disponible en la PDA
  - C. Este tipo de problemas no se puede solucionar
  - D. Sí, pero hay que solicitar un ticket de validación
- 35. ¿Con qué destino podemos acogernos a la modalidad “Gestión Aduanera” de DDP?**
- A. Ceuta
  - B. Canarias
  - C. Melilla
  - D. Andorra
- 36. ¿Qué significan las siglas VTI?**
- A. Vehículos de transporte intermedio
  - B. Vehículos de transporte individual
  - C. Vehículos de transporte interno
  - D. Vehículos de tracción intensiva
- 37. La monitorización de las medidas para la reducción de emisiones de CO2 de Correos se apoya en:**
- A. La participación en el proyecto Environmental Measurement and Monitoring System (EMMS), promovido por International Post Corporation (IPC)
  - B. La comunicación voluntaria a CDP (Carbon Disclosure Project)
  - C. El uso de la herramienta Online Solution for Carbon Analysis and Reporting de la Unión Postal Universal (UPU).
  - D. Todas las respuestas anteriores son correctas

- 38. De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), se considera infracción muy grave:**
- A. Vulnerar los principios y garantías del artículo 5 del RGPD
  - B. No atender las solicitudes de derechos de los interesados
  - C. La falta de adopción de aquellas medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar que, por defecto, sólo se tratarán los datos personales necesarios para cada uno de los fines del tratamiento
  - D. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta
- 39. En las Unidades de Reparto, ¿desde qué opción de SGIE se realiza la Gestión de Reenvío Postal y Buzón de Vacaciones?**
- A. Esta gestión se realiza directamente desde la PDA, con la aplicación “Buzones de Vacaciones / Reenvíos postales”
  - B. Desde “Entrada” ⇨ “Buzones de Vacaciones / Reenvíos postales”
  - C. Desde “Control / Consultas” ⇨ “Buzones de Vacaciones / Reenvíos postales”
  - D. Desde “Entrada” ⇨ “Asignación a Sección Reparto”
- 40. Las ventajas que ofrece el Formulario Online de Correos son:**
- A. Llevar los paquetes, cartas y burofax listos para enviar a la oficina de Correos más cercana ahorrando tiempo
  - B. Enviar un paquete sin tener que desplazarme a una Oficina de Correos
  - C. Enviar una queja o reclamación a través de la web correos.es
  - D. Solicitar cita previa en una Oficina de Correos
- 41. ¿Quiénes pueden participar en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas?**
- A. Todos los países miembros de las Naciones Unidas
  - B. Gobiernos, Sector público y privado, y personas como tú
  - C. Empresas y ciudadanos
  - D. Tercer sector y sociedad civil
- 42. ¿Existe alguna aplicación en la PDA mediante la cual se lleve un registro de los kilómetros que realizan los vehículos asignados al personal de reparto dentro de Correos?**
- A. No, esta gestión la realiza directamente el jefe de la unidad
  - B. No, el personal de reparto no tiene vehículos asignados pertenecientes a Correos.
  - C. Sí, existe la app “Milla” dentro del escritorio de la PDA
  - D. Sí, existe la app “Flota” en la PDA
- 43. La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) es la encargada de resolver conflictos entre:**
- A. Los usuarios y los operadores de servicio postal universal
  - B. El operador designado y otros operadores de servicio postal universal
  - C. La Administración Pública y los usuarios de servicio postal universal
  - D. El organismo regulador y los operadores de servicio postal universal

**Preguntas psicotécnicas:**

Lea el siguiente texto y responda a las preguntas que se realizan sobre su contenido:

“Los datos fueron extraídos por dos revisores independientes, quienes seleccionaron los estudios y recibieron una formación previa para ello. Los desacuerdos se resolvieron con la colaboración de un tercer revisor. Para extraer la información, se adaptaron diferentes recomendaciones (Fernández-Ríos y Buela-Casal, 2009). Se obtuvieron los datos siguientes: año de publicación, diseño del estudio, duración del periodo de evaluación; tamaño y características de la muestra; puestos de trabajo/sectores evaluados; análisis realizados; condiciones laborales evaluadas; resultados de cada estudio; conclusiones. El tiempo de evaluación difiere en los estudios incluidos. En el estudio 1 (Burgard et al., 2013) se incluyeron cuatro observaciones teniendo en cuenta la línea base (las mediciones de seguimiento se sucedieron en el siguiente orden: la primera en el año 1989, la segunda en 1994 y, por último, la tercera en 2002), manteniendo la tasa de participación por encima del 50% durante la fase de seguimiento en 15 años. En el estudio 2 (Rugulies et al., 2012) se realizaron dos medidas de seguimiento, la primera en el año 2000 y la segunda en 2005. La tercera investigación (Smith y Bielecky, 2012) se enmarcó en un periodo de evaluación de cinco años, igualmente, de 2000 a 2005. Por último, en el cuarto trabajo (Weigl et al., 2012) se realizaron tres mediciones en un periodo de 33 meses, tiempo que transcurrió entre la primera y la última medición”.

*Talavera et al.: “Asociación entre la percepción de condiciones laborales adversas y depresión: una revisión sistemática”.*



**44. ¿Qué estudio ha sido el que más años ha invertido en su realización?**

- A. Estudio 1.
- B. Estudio 2.
- C. Estudio 3.
- D. Estudio 4.

**45. ¿Cuánto tiempo duró en total la fase de seguimiento en el estudio 1?**

- A. Cinco años.
- B. Tres años.
- C. Quince años.
- D. Diez años.

**46. Según el texto, ¿qué estudios toman la primera medida de seguimiento en el mismo año?**

- A. Estudios 1 y 3.
- B. Estudios 1 y 2.
- C. Estudios 2 y 3.
- D. Estudios 1 y 4.

**47. ¿Qué aplicación se puede utilizar para la actividad del embarriado de los envíos registrados una vez que se han asignado a sección?**

- A. SGIE
- B. TAURO
- C. TALOS
- D. MILLA

**48. En las Unidades de Reparto, de las siguientes opciones de priorización de envíos de correspondencia registrada, señale cuál es la correcta:**

- A. Valor Declarado, Paquete Azul, Registrados con fecha, Resto de registrados
- B. Valor Declarado, Paquete Azul, Resto de registrado, Registrados con fecha
- C. Paquete Azul, Valor declarado, Resto de registrado, Registrado con fecha
- D. Paquete Azul, Valor Declarado, Registrado con fecha, Resto de registrado

**49. El correo que entra en el Centro para la UPR no se recibe de:**

- A. Buzones
- B. Recogidas de clientes
- C. Las unidades de reparto
- D. UAM

**50. ¿Por cuál de las siguientes razones no se puede reetiquetar un envío Modify?**

- A. Fecha de entrega y franja horaria
- B. Cambio de dirección de entrega del envío a otra provincia
- C. Recibir el envío en una oficina de Correos
- D. Recibir el envío en un CityPaq

**51. ¿Qué elementos no se recogen en el layout o distribución en planta de un Centro de Tratamiento?**

- A. Elementos arquitectónicos
- B. Mobiliario
- C. Vehículos
- D. Elementos de seguridad

**52. ¿Con qué tipo de capital se constituyó en 2001 la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos?**

- A. Con capital público 100% y participación exclusiva del Estado
- B. Con capital público 100% y participación de las demás empresas de Grupo SEPI
- C. Con capital público 100%
- D. Con capital público 90% y participación exclusiva del Estado

**53. ¿Cuál es el plazo de entrega de un burofax nacional?**

- A. 24 horas
- B. 48 horas
- C. 72 horas
- D. 96 horas



- 54. La clasificación manual de correo no normalizado se realiza en casilleros:**
- A. CN 50
  - B. CNN 45
  - C. CNN 50
  - D. CN 92
- 55. La normativa postal que contiene la regulación de las condiciones de recogida, admisión, distribución y entrega del servicio postal universal, así como el coste y la financiación de estas obligaciones, los precios y otras condiciones tarifarias de los servicios postales es:**
- A. La Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del Servicio Postal Universal, de los Derechos de los Usuarios y del Mercado Postal y el Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre (Reglamento postal)
  - B. El Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias
  - C. La Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico
  - D. La Ley 16/1987, de 30 de julio, de Ordenación de los Transportes Terrestres y a la Ley 15/2009 Reguladora del Contrato de Transporte Terrestre de Mercancías y el Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre (Reglamento postal)
- 56. ¿Qué información aporta la PDA al personal de reparto en el momento de salir a reparto y después de logarse, respecto a los Reenvíos Postales y los Buzones de Vacaciones que se inician ese día?**
- A. La PDA sólo informa de los Reenvíos Postales que se inician ese día, de los Buzones de Vacaciones no
  - B. La PDA sólo informa de los Buzones de Vacaciones que se inician ese día, de los Reenvíos Postales no
  - C. La PDA informa de los Reenvíos Postales y Buzones de Vacaciones que se inician ese día
  - D. La PDA no informa ni de los Reenvíos Postales ni de los Buzones de Vacaciones que se inician ese día
- 57. En la PDA, ¿cómo se denomina la aplicación que se utiliza para salir a reparto?**
- A. SGIE
  - B. IRIS
  - C. TALOS
  - D. ARDI
- 58. Al asignar los envíos a sección desde la PDA, cuando hay más de un envío para el mismo destinatario, ¿se pueden crear relaciones de destinatarios habituales o entregas múltiples desde la misma PDA?**
- A. Desde la PDA sólo se pueden crear relaciones de destinatarios habituales. No se pueden crear relaciones de entregas múltiples
  - B. Desde la PDA sólo se pueden crear relaciones de entregas múltiples. No se pueden crear relaciones de destinatarios habituales
  - C. No se pueden crear ni relaciones de destinatarios habituales ni de entregas múltiples desde la PDA
  - D. Se pueden crear relaciones de destinatarios habituales o entregas múltiples desde la PDA
- 59. ¿Cómo se puede resolver la incidencia de un envío estacionado?**
- A. Solamente desde una Oficina de Correos, acudiendo físicamente
  - B. A través de la App de Correos
  - C. A través de la Tienda Online de Correos
  - D. A través de correos.es en el caso de haber recibido un email y/o sms con el número de envío y un pin para modificar los datos
- 60. En relación con la clasificación automática de envíos, indique la respuesta correcta:**
- A. Una FSM clasifica a una velocidad media de 7.000 envíos/hora
  - B. Un envío C5 de 20 gramos no se puede clasificar en una IRV
  - C. En un envío automatizable en TOP la envoltura de plástico no sobresale respecto del contenido más de 50 milímetros
  - D. Un envío para su clasificación en SCG debe pesar entre 30 gramos y 10 kilogramos.
- 61. Indique cuál de las siguientes frases es correcta en relación con el producto carta ordinaria nacional/internacional normalizada:**
- A. Los envíos normalizados permiten ser manipulados automáticamente
  - B. El peso máximo unitario será de 50 gramos
  - C. Nunca se podrá admitir un número superior a 500 envíos
  - D. El espesor mínimo unitario no podrá ser inferior a los 50 mm

62. **¿Qué significan las siglas CREL?**
- A. Centro de Reparto Logístico
  - B. Centro Especial Logístico
  - C. Centro de Tratamiento
  - D. Centro Regulador de Elementos Logísticos
63. **¿Respecto a qué envío no cabe realizar trámites aduaneros en destino?**
- A. Paquete Internacional Económico
  - B. Carta Certificada
  - C. Paq Premium
  - D. Carta Certificada Urgente (documentos)
64. **Correos es una de las principales compañías nacionales por:**
- A. Dimensiones, presencia territorial, capital humano e infraestructuras físicas y digitales
  - B. Cifra de negocio, presencia territorial, capital humano e infraestructuras físicas y digitales
  - C. Inmuebles, presencia territorial, capital humano e infraestructuras físicas y digitales
  - D. Presencia territorial, capital humano e infraestructuras físicas y digitales
65. **Todo carro, jaula o pallet confeccionado en un Centro de Tratamiento será rotulado con una etiqueta que debe llevar la siguiente información:**
- A. Centro de origen
  - B. Fecha
  - C. Producto y centro de destino
  - D. Todas las respuestas anteriores son correctas
66. **¿Cuál de los siguientes elementos logísticos asociados al transporte no se utiliza como equipamiento postal en los Centros de Tratamiento?**
- A. Cartones retractiladores
  - B. Flips para bandejas
  - C. Sacas de rafia
  - D. Portamapas
67. **Indique cuál de las siguientes afirmaciones es correcta conforme a lo establecido en el Real Decreto-ley 6/2019, de 1 de marzo, de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación:**
- A. Los poderes públicos están obligados a adoptar medidas específicas a favor de las mujeres cuando existan situaciones patentes de desigualdad de hecho respecto de los hombres
  - B. Tales medidas, que serán aplicables en tanto subsistan dichas situaciones, habrán de ser razonables con el objetivo perseguido en cada caso
  - C. Tales medidas deberán ser proporcionadas en relación con el objetivo perseguido en cada caso
  - D. Todas las respuestas anteriores son correctas
68. **¿Con qué soluciones cuentan los clientes de Correos para estar presentes en el mundo online?**
- A. Las soluciones ecommerce de Correos son 3: Crea tu web, Crea tu tienda online y Vende en marketplaces
  - B. Las soluciones ecommerce de Correos son 5: Crea tu web, Crea tu tienda online, Vende en marketplaces, Crea tu App y Cross Boarder
  - C. Las soluciones ecommerce de Correos son 4: Crea tu web, Crea tu tienda online, Vende en marketplaces y Crea tu App
  - D. Las soluciones ecommerce de Correos son 2: Crea tu tienda online y Vende en marketplaces
69. **¿Cuáles son los principales objetivos de Correos en materia medioambiental?**
- A. Luchar contra el cambio climático y mejorar la calidad del aire de las ciudades
  - B. Consumir de manera sostenible
  - C. Promover una economía circular
  - D. Todas las respuestas anteriores son correctas

**Preguntas psicotécnicas:**

A continuación, se muestran los siguientes datos sobre tres periódicos: número total de suscriptores a cada uno de ellos, porcentaje de personas suscritas a la versión online de cada periódico, porcentaje de personas suscritas a la versión en papel de cada uno de ellos, y el precio que un suscriptor (de cualquier versión del periódico) debe pagar al año por suscripción. Con estos datos responda a las siguientes preguntas:

|             | N.º total Suscriptores | % Suscriptores versión online | % Suscriptores versión papel | Precio anual que paga un Suscriptor |
|-------------|------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| Periódico 1 | 1.500                  | 40%                           | 60%                          | 30 €                                |
| Periódico 2 | 3.000                  | 70%                           | 30%                          | 20 €                                |
| Periódico 3 | 2.000                  | 30%                           | 70%                          | 40 €                                |

**70. ¿Cuántos suscriptores en versión online tiene el periódico 2?**

- A. 2.100
- B. 900
- C. 1.200
- D. 2.000

**71. Céntrese en los datos del periódico 3. ¿Cuánto dinero gana al año el periódico 3 con todas sus suscripciones?**

- A. 56.000€
- B. 80.000€
- C. 60.000€
- D. 76.000€

**72. ¿Cuál es la diferencia en el número de suscriptores online entre el periódico 1 y el 3?**

- A. 600 suscriptores
- B. 300 suscriptores
- C. 200 suscriptores
- D. 0 suscriptores

**73. El valor añadido "Pregunta de verificación", se puede contratar para el envío de:**

- A. Giro inmediato
- B. Giro IFS (sólo aquellos países que la admitan)
- C. Giro Nacional Ordinario
- D. Western Union (sólo aquellos países que lo admitan)

**74. ¿A cuál de los siguientes productos se le puede asociar el servicio adicional "Seguimiento de campañas"?**

- A. Publibuzón
- B. Publicaciones Periódicas
- C. Publicorreo Óptimo
- D. Correos Sampling

**75. Durante el reparto, al realizar la entrega de envíos registrados ¿es necesario leer el código de barras del envío con la PDA?**

- A. Sí, a excepción de los Avisos de Servicio (AA)
- B. No
- C. Sólo es necesario en envíos con importes, en el resto no
- D. Sólo es necesario en envíos con importes y en envíos con prueba de entrega electrónica, en el resto no.

**76. Una de las causas para que un envío sea estacionado es:**

- A. Que el envío no se ha prerregistrado
- B. Que nadie se hace cargo del envío
- C. Que el destinatario se encuentre ausente en el momento de la entrega
- D. Las respuestas A y B son correctas

**77. Tras un procedimiento investigador relacionado con una denuncia, ¿en qué casos deberá el Comité de Cumplimiento someter a la ratificación del Consejo de Administración la decisión adoptada?**

- A. Cuando los hechos sean de especial trascendencia
- B. Cuando sea preciso por razón del cargo ostentado por la persona infractora
- C. Cuando sea preciso por la posible repercusión de los hechos en la organización o en la reputación de la Sociedad
- D. Todas las respuestas anteriores son correctas

- 78. ¿A través de qué canal se puede contratar la Solución Ecommerce “Vender en Marketplace”?**
- A. www.correos.com
  - B. www.comandia.com
  - C. Tu correos
  - D. www.correosecommerce.com
- 79. La Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, será de aplicación a Correos como sujeto obligado por los servicios de:**
- A. Los servicios de paquetería
  - B. El servicio de carta certificada internacional
  - C. Los productos como libros y carpetas que Filatelia de Correos comercializa
  - D. Los servicios postales respecto de las actividades de giro o transferencia
- 80. ¿Cuál de las siguientes características de la Tarjeta Correos Prepago es correcta?:**
- A. Es una tarjeta que está asociada a un banco
  - B. Es una tarjeta de fidelización de Correos
  - C. Es una tarjeta que no está vinculada a ninguna cuenta de banco
  - D. Es una tarjeta exclusivamente de uso para extranjeros
- 81. El valor añadido "Reembolso" en una Carta Certificada Nacional, puede oscilar entre:**
- A. Máximo 2.499,99 € y mínimo 0,10 €
  - B. Máximo 1.000 € y mínimo 0,01 €
  - C. Máximo 2.499,99 € y mínimo 0,01 €
  - D. Máximo 1.500 € y mínimo 0,10 €
- 82. El valor añadido que consiste en imprimir, acondicionar, etiquetar y depositar en el punto de admisión de Correos los carteles de cada campaña que van a ser publicitados en los soportes del servicio Publi-City, recibe el nombre de:**
- A. Campaña Publibuzón
  - B. Impresión de Carteles para campaña Publi-City
  - C. Campaña Publicorreo Óptimo
  - D. Acondicionamiento de Carros de Reparto para campaña Publi-City
- 83. El organismo regulador que trabaja para garantizar, preservar y promover el correcto funcionamiento del sector postal es:**
- A. La Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)
  - B. La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)
  - C. La Dirección General con competencias en materia de consumo de cada Comunidad Autónoma
  - D. La Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT)
- 84. Seleccione la característica que no corresponde a un apartado postal tradicional:**
- A. Permite hasta 5 titulares por apartado
  - B. Lo pueden contratar tanto personas físicas como jurídicas
  - C. El plazo de contratación será de un mes, siendo posible su renovación
  - D. Incluye un servicio gratuito y voluntario de aviso por SMS cuando llega un envío registrado con destino al apartado
- 85. El Canal de Comunicación y Denuncia establece un procedimiento de comunicación con el Comité de Cumplimiento de Correos para la utilización por parte de:**
- A. Empleados del Grupo Correos en exclusiva
  - B. Terceros que conozcan o mantengan relación comercial o contractual de cualquier clase con el Grupo Correos.
  - C. Terceros que utilicen los servicios prestados por el Grupo Correos
  - D. Las respuestas B y C son correctas
- 86. En el caso de que llegue a la Unidad de Reparto un Paquete Azul con dirección incorrecta, procederemos de la siguiente forma:**
- A. Si tiene teléfono del destinatario, se llama para corregir la dirección. Si no hay teléfono se devuelve por “desconocido”
  - B. Si tiene teléfono del destinatario, se llama para corregir la dirección. Si no hay teléfono se devuelve por “falta de datos”
  - C. Si tiene teléfono del destinatario, se llama para corregir la dirección. Si no hay teléfono se pasa a lista liquidándolo por “Avisado por dirección incorrecta”
  - D. El envío se liquida en SGIE como “desconocido” y se procede a su devolución

87. **En las Unidades de Reparto, cuando se entrega o se recoge la valija ¿en qué momento se recoge la firma del cliente?**
- A. No se firma nada
  - B. Se firma en el momento que el destinatario ha comprobado que los precintos no están manipulados
  - C. Se firma sólo si realiza la entrega con PDA
  - D. Sólo se firma la recogida, la entrega de la valija no se firma
88. **¿Los envíos CityPaq hay que darlos de alta en las Unidades de Reparto?**
- A. No, los envíos CityPaq ya vienen dados de alta
  - B. Sí, los envíos CityPaq se darán de alta desde SGIE o desde la PDA
  - C. Sí, solo se podrán dar de alta desde SGIE
  - D. No, en ningún caso
89. **Si una Unidad de Reparto recibe una expedición con destino CityPaq ¿se puede asignar en TALOS?**
- A. No, porque primero se ha de dar de alta en SGIE
  - B. Sí, se debe asignar a sección a través de TALOS, ya que SGIE no permitiría
  - C. No, las expediciones sólo se trabajan con TAURO
  - D. No, porque Correos ya no comercializa ese producto
90. **Si en las Unidades de Reparto, en el momento de la clasificación de envíos registrados, nos encontramos una carta certificada sin la etiqueta de CD, deberemos proceder de la siguiente forma:**
- A. Separaremos el envío que viene sin etiqueta CD, para luego liquidarlo como “desconocido”
  - B. Separaremos el envío que viene sin etiqueta CD, para luego poner una etiqueta blanca de CD y poder grabarlo.
  - C. Separaremos el envío que viene sin etiqueta CD, para luego informar al Jefe de la Unidad y éste a su vez, informar al Jefe de Sector
  - D. Separaremos el envío que viene sin etiqueta CD, para luego informar a nuestros Servicios Comerciales
91. **El servicio adicional "Entrega en sábados", se puede contratar para el envío de:**
- A. Paq 24 (Correos Express)
  - B. Giro Nacional a Domicilio
  - C. Paq Premium Nacional
  - D. Carta Certificada Urgente Nacional
92. **¿El personal rural de Correos puede realizar trámites de clientes relacionados con la Dirección General de Tráfico?**
- A. Sí, siempre y cuando el personal de Correos disponga de una PDA con 5G
  - B. No, Correos no tiene competencias en materia de circulación
  - C. No, a no ser que el cartero urbano sea personal funcionario
  - D. Sí, los clientes pueden solicitar al personal rural algunos trámites a realizar en la DGT
93. **Junto con la correspondencia registrada se deben embarriar otros tres tipos de productos de entrega en buzón para los que es necesario leer el código de barras con la PDA. ¿Qué productos son?**
- A. Carta Urgente Nacional, Paq Light y Carta ordinaria
  - B. Carta Urgente Nacional, Paq Ligero y Carta ordinaria
  - C. Carta Urgente Nacional, Paq Light y Carta ordinaria con fecha
  - D. Carta Urgente Nacional, Paq Light y Paq Ligero
94. **Indique cuál de los siguientes planes de “Vender en Marketplace” tiene un número ilimitado de productos publicados:**
- A. Free
  - B. Basic
  - C. Plus
  - D. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta
95. **El correo para clasificación manual no debe ser:**
- A. El correo que se trabaje automáticamente en origen
  - B. El correo de rechazo en IRV
  - C. El correo de rechazo de FLAT
  - D. Culling de la CFC

- 96. ¿Puede un envío admitido en Correos llevar varias direcciones de remitente?**
- A. No, todos los envíos podrán llevar una única dirección de retorno sita en España
  - B. Sí, en caso de devolución se llevará a la dirección que aparezca en primer lugar
  - C. Sí, siempre que sean direcciones de la misma localidad
  - D. No, excepto para envíos internacionales que pueden llevar una dirección nacional y otra internacional
- 97. ¿De qué institución depende la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)?**
- A. De la Comisión Europea
  - B. Del Gobierno
  - C. De ninguna, es independiente
  - D. De la Comunidad Autónoma
- 98. Respecto de la prohibición de regalos y/o ventajas establecida en el Código de Conducta del Grupo Correos, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta?**
- A. Las contribuciones de beneficencia o patrocinio de actividades deberán ser analizadas por medio de un informe del Comité de Cumplimiento, donde se aconseje o desaconseje la actuación
  - B. Los pagos al contado nunca podrán superar la cantidad de 2.500 euros
  - C. Las donaciones políticas quedan prohibidas en todos los casos
  - D. La prohibición de regalos y/o ventajas afecta a los directivos, administradores y empleados
- 99. Cuántos intentos de entrega en domicilio tiene una carta certificada urgente nacional?**
- A. Ninguno, las cartas certificadas urgentes no se entregan en domicilio
  - B. Un intento, siempre se deposita el envío en el buzón
  - C. Se intenta dos veces en las zonas que disponen de reparto urgente, y si no se dispone de reparto urgente, una sola vez
  - D. Tres intentos, siempre que el destino sea una localidad con más de 50.000 habitantes
- 100. En el caso de no llegar las rutas a la hora prevista a la Unidad de Reparto, se actuará de la siguiente forma:**
- A. Se comunicará siempre la incidencia únicamente al responsable de la Unidad
  - B. Se comunica siempre la incidencia al responsable de la Unidad, y éste al Jefe de Sector
  - C. Se comunica siempre la incidencia al responsable, siempre que la ruta sea de mañana
  - D. Se debe anotar la incidencia, pero no se comunica

### **PREGUNTAS ADICIONALES DE RESERVA.**

**SERÁN VALORADAS, CONFORME A SU NÚMERO DE ORDEN, EN EL CASO DE QUE SE ANULE ALGUNA DE LAS 100 PREGUNTAS ANTERIORES**

- 101. Respecto a la Prueba de Entrega Electrónica, ¿cuál de las siguientes afirmaciones no es correcta?**
- A. Es un servicio de comunicación vía e-mail o sms de cualquier evento en el que se encuentre el envío
  - B. Es documento con sello de tiempo y con el detalle de la firma de la persona que recibió el envío asociado
  - C. Por defecto se custodian durante 5 años y, dependiendo del producto, se puede ampliar a 10 y 15 años
  - D. Se envía a las pocas horas de la entrega al destinatario
- 102. De los siguientes trámites a realizar en la DGT, ¿cuáles puede solicitar el cliente al personal rural de Correos?**
- A. Solicitud de pago de Permiso de Circulación
  - B. Solicitud de duplicado de Permiso de Circulación
  - C. Solicitud de duplicado de la tarjeta ITV del vehículo
  - D. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta
- 103. Los envíos postales serán propiedad del remitente (señale la respuesta correcta):**
- A. En todo caso, incluso después de su entrega al destinatario
  - B. Siempre que pague las tasas correspondientes para su recuperación
  - C. Si ha incluido remitente en el sobre
  - D. En tanto no lleguen a poder del destinatario



**104. Correos es el operador designado por ley para:**

- A. Prestar servicios de comunicaciones físicas y digitales en todo el territorio nacional
- B. Prestar el servicio postal universal en todo el territorio, con criterios de eficiencia, calidad y asequibilidad
- C. Prestar el servicio postal universal en toda la península con criterios de eficiencia, calidad y asequibilidad
- D. Prestar el servicio postal universal en toda la península con criterios de eficiencia, calidad y asequibilidad para los ciudadanos españoles

**105. En mi primer día de trabajo, tengo que establecer una contraseña para el acceso a mi equipo y aplicaciones corporativas. ¿Qué debo hacer con mi contraseña para evitar un incidente de seguridad en Correos?**

- A. Comunicaré la contraseña solo a usuarios de confianza cuando necesiten acceder a mi equipo
- B. Utilizaré contraseñas sencillas y fáciles de recordar para evitar que se me olviden
- C. Utilizaré contraseñas complejas y no las apuntaré ni comunicaré a ningún otro usuario
- D. Apuntaré la contraseña en un lugar visible para que esté disponible para mis compañeros

**106. ¿Cómo puedo pedir cita previa en una Oficina de Correos?:**

- A. Puedo hacerlo físicamente en una oficina de Correos para ir un día en concreto
- B. Puedo hacerlo a través de correos.es o bien en una oficina de Correos
- C. Puedo hacerlo a través de una oficina de Correos, la App y en correos.es
- D. Puedo hacerlo a través de correos.es o bien a través de la App de Correos

**107. Indique el importe máximo del valor añadido de "Reembolso" que se puede contratar en un envío de Carta Certificada Nacional:**

- A. 2.499,99 €
- B. 499,99 €
- C. 1.000 €
- D. 2.999,99 €

**108. ¿Existe alguna aplicación en la PDA que ayude a resolver dudas y problemas básicos en el trabajo diario del personal de reparto?**

- A. No, ante cualquier duda se debe consultar al responsable de la Unidad y si la duda persiste, contactar con el CAU
- B. No, el personal de reparto debe conocer perfectamente la operativa a seguir
- C. Sí, existe la app "Ayuda" dentro del Escritorio de la PDA
- D. No, ante cualquier duda se debe consultar al Jefe de Sector

**109. Una vez terminado el reparto, se debe dejar la PDA en la cuna. ¿Cómo se sabe que está cargando correctamente?**

- A. Debe encenderse el indicador de carga en verde, si parpadea indica que está cargando. Cuando la luz roja está fija, indica que ya está cargada
- B. Debe encenderse el indicador de carga en verde, si parpadea indica que está cargando. Cuando la luz verde está fija, indica que ya está cargada
- C. Debe encenderse el indicador de carga en rojo, si parpadea indica que está cargando. Cuando la luz es verde y esta fija, indica que ya está cargada
- D. Si el indicador está en rojo, la PDA está cargando

**110. Dentro de los procesos realizados en la zona logística de entrada, las sacas procedentes de buzones se escanean y se controlan mediante lectura del código de barras en la aplicación informática:**

- A. Marabú 1
- B. Marabú 2
- C. Marabú 3
- D. Marabú 4



Los nuevos  
tiempos  
llegan por  
Correos.

