

TEST TEMA 6 PROCESOS DE TRATAMIENTO Y TRANSPORTE

1. ¿Qué es el proceso Logístico en Correos?
 - a) Conjunto de tareas desde finalización de admisión de envíos hasta que son recepcionados por la Unidad de Entrega.
 - b) Conjunto de tareas entre admisión y entrega al destinatario.
 - c) Operaciones que permiten el encaminamiento de los envíos postales.
 - d) Ninguna es cierta.

2. ¿Cuál de los siguientes datos no es necesario en las Rutas de Entrada al CTA?
 - a) Incidencias si las hubiera.
 - b) Hora real de llegada.
 - c) Hora de salida de la oficina.
 - d) Si la carga llegó bien estibada.

3. ¿Qué es el Tratamiento de los envíos postales dentro del Proceso Logístico?
 - a) Es el traslado por cualquier tipo de medios de los envíos postales.
 - b) Es la operación u operaciones que permiten el encaminamiento de los envíos postales.
 - c) Conjunto de operaciones auxiliares de los envíos postales para prepararlos para subsiguientes operaciones postales.
 - d) Todas son ciertas.

4. ¿Cómo se llaman las etiquetas para cartas ordinarias nacionales?
 - a) E.I.1.
 - b) E.O.
 - c) E.1.
 - d) E.C.

5. ¿Qué tanto por ciento de envíos ha conseguido tratar de forma automatizada el Plan de automatización?
 - a) 80.
 - b) 85.
 - c) 90.
 - d) 95.



6. ¿A que corresponden las siglas UPR?

- a) A una máquina canceladora.
- b) A la recogida de buzones.
- c) Unidad de Productos Registrados.
- d) Ninguna es cierta.

7. Indica la opción falsa en relación con la máquina IRV.

- a) Es donde se introducen las cartas por primera vez.
- b) Dispone de un sistema OCR de reconocimiento óptico de caracteres.
- c) Lee cartas a una velocidad de 25.000 unidades por hora.
- d) En la cabecera de la máquina hay un semáforo que indica su disponibilidad para el funcionamiento, con cinco colores.

8. ¿En qué año empezó el Plan Estratégico de Correos?

- a) 1991.
- b) 2011.
- c) 2001.
- d) 2002.

9. Indica la opción falsa sobre la máquina FSM.

- a) Dispone de 100 casilleros distribuidos en 5 niveles.
- b) Se utiliza para la clasificación de los centros de Correos locales.
- c) Velocidad de 40.000 cartas/hora.
- d) Un lector de códigos lee el código identificativo y el de clasificación y asocia el envío a un casillero.

10. ¿Cómo deben enviarse al CTA o CTP las cartas normalizadas franqueadas con sellos y admitidas en oficina?

- a) Mataselladas y clasificadas.
- b) Sin matasellar y sin clasificar.
- c) Solo mataselladas.
- d) Solo clasificadas.

11. Indica la opción falsa en relación a las máquinas CFC.

- a) Son máquinas Segregadoras-Faciadoras-Canceladoras.
- b) Reconoce los diferentes tipos de franqueo usados en Correos.
- c) Separa el correo en 3 formatos (grueso, flat y normalizado).
- d) Tratan de forma automática, exclusivamente las cartas depositadas en buzones.

12. ¿Qué CTA sirve a Teruel?

- a) CTA Valladolid.
- b) CTA Zaragoza.
- c) CTA Oviedo.
- d) CTA Vitoria.

13. ¿Qué contiene una bandeja clasificada en Oficinas con destino CTP o CTA con la etiqueta "Buzones"?

- a) Envíos normalizados sin sello.
- b) Cartas normalizadas y no normalizadas franqueadas con sellos.
- c) Envíos normalizados clasificados de forma manual.
- d) Ninguna es cierta.

14. Señala cuál de los siguientes datos no debe constar en un Mapa de Carga.

- a) Hora de salida/ llegada.
- b) Centro que carga la ruta en origen.
- c) Peso permitido del vehículo.
- d) Orden en que deben ser cargados los carros o jaulas.

15. ¿Qué contiene una bandeja con etiqueta PE.5 bis de color amarillo y rojo?

- a) No existe dicha etiqueta.
- b) Productos registrados de grosor >7 mm.
- c) Productos registrados especiales de < 7 mm.
- d) Productos registrados normalizados.

16. Señala la opción incorrecta sobre el Plan de Contenerización.

- a) Eliminación mayoritaria de sacas y sustitución por bandejas.
- b) Utilización de SGIE.
- c) Eliminación de aros metálicos.
- d) Utilización de ring de bandejas.

17. Indica la opción falsa en relación a los envíos devueltos por las Unidades de reparto.

- a) Los envíos normalizados se devuelven en bandejas tipo B.
- b) Liquidación y devolución diaria de toda la correspondencia no entregada.
- c) La correspondencia internacional no normalizada se incluye engomada en la bandeja de no normalizada y separada de esta.
- d) Todos los envíos registrados devueltos se incluirán agrupados en una o varias bandejas para su curso a la UPR de su Centro de Tratamiento.

18. Cuando se produce una incidencia en una Ruta ¿Que datos se deben anotar?

- a) Números de envíos a los que afecta.
- b) Centro que puede ser responsable de la incidencia.
- c) La ruta en que se produce la incidencia.
- d) Todas son ciertas.

19. Indica que CTA sirve a La Rioja.

- a) CTA de Bilbao.
- b) CTA de Zaragoza.
- c) CTA de Vitoria.
- d) Ninguno.

20. Señala la opción incorrecta sobre las características de correspondencia no automatizable.

- a) Contenido rígido (por ejemplo llaves).
- b) Correspondencia con espesor no uniforme.
- c) Espesor superior a 5 mm.
- d) Las que presentan solapas mal cerradas.

21. Indica cuantos CTAS hay en la zona 6.

- a) 4 (Sevilla, Córdoba, Málaga y Granada).
- b) 3 (Valencia Alicante y Mallorca).
- c) 3 (Sevilla, Málaga y Granada).
- d) 4 (Valencia, Castellón, Alicante y Mallorca).

22. Indica la opción falsa sobre la devolución de envíos desde las Unidades de reparto.

- a) Los envíos y A.R procedentes de clientes SICER se cursan diariamente separados y agrupados por clientes al CCPC.
- b) Los envíos normalizados ordinarios se devolverán en bandejas A. Se pueden mezclar en la misma bandeja envíos de diferentes líneas.
- c) Los envíos no normalizados ordinarios se devuelven en bandejas A.
- d) En los envíos no normalizados ordinarios la línea económica irá siempre en bandejas exclusivas.

23. ¿Cuántos Centros de Admisión Masiva hay en España?

- a) 3 en Madrid y 2 en Barcelona.
- b) 2 en Madrid y 3 en Barcelona.
- c) 4 en Madrid y 2 en Barcelona.
- d) 4 en Madrid y 3 en Barcelona.

24. ¿Qué envíos se deben escanear obligatoriamente en un CTA?

- a) Envíos procedentes de Buzones.
- b) Correo flat y de Clasificación manual.
- c) Envíos a trabajar en URP y Paquetería.
- d) A y B son ciertas.

25. Indica la opción verdadera en relación al CLI.

- a) Está en Barcelona.
- b) Se trata de un Centro Logístico Integral.
- c) Especializado en el tratamiento automatizado de paquetería y admisión masiva de cartas, publicaciones y correo directo de grandes clientes.
- d) Todas son ciertas.

26. El proceso de lectura de la dirección del envío y la impresión en éste de un código de barras que servirá después para la clasificación es:

- a) Indexación.
- b) Segregación.
- c) Rotulación.
- d) Ninguna es correcta.

27. ¿Dónde ha abierto Correos oficinas ETOE?

- a) Londres.
- b) Ámsterdam.
- c) Alemania.
- d) A y B son ciertas.

28. ¿Cuál de los siguientes datos no debe ir en la etiqueta de una jaula o contenedor mayor?

- a) Centro de origen.
- b) Centro de destino.
- c) Hora de expedición.
- d) Fecha.

29. Indica la opción falsa en relación al trabajo en un CTA en turno de tarde.

- a) Se inicia el tratamiento y clasificación a detalle del correo con destino al resto de zonas.
- b) Llegada de expediciones con correo de la zona.
- c) Tratamiento y clasificación del correo con destino al resto de zonas.
- d) Salida del correo con destino al resto de zonas.

30. ¿En qué escáner deberán ser inspeccionados los envíos?

- a) En destino.
- b) En origen, antes de ser manipulados.
- c) En Oficina.
- d) En USE.

31. ¿Qué se entiende por correo pendiente en un CTA?

- a) Total de envíos cuyo tratamiento no haya finalizado a la hora límite establecida para su traslado a la Zona de Logística.
- b) Total de envíos que se encuentren en los almacenes de entrada al proceso de apertura.
- c) Total de envíos que se encuentren en los almacenes de entrada pendientes de clasificar.
- d) Todas son ciertas.

32. ¿Qué maquina permite clasificar las cartas normalizadas devueltas?

- a) IRV.
- b) ISV.
- c) ODR.
- d) Ninguna es cierta.

33. ¿En qué dos grandes áreas se divide un CTA?

- a) Entrada y Salida.
- b) Zona de Automatización y Zona de Manual.
- c) Área Logística y Área de Producción.
- d) UPO y UPR.

34. ¿Quién controla que los vehículos de salida del CTA no sobrepasen el límite de carga autorizado?

- a) El personal del Área de Producción.
- b) El personal del Área de Logística.
- c) El conductor.
- d) El jefe de equipo.

35. Di cuál de las siguientes no es una zona del Área de Producción.

- a) Escáner.
- b) UPO.
- c) UPR.
- d) Área de Clasificación Manual.

36. ¿Cómo se llama la máquina que segrega las cartas franqueadas por formato, las encara y cancela el franqueo?

- a) IRV.
- b) CFC.
- c) OCR.
- d) CGF.

37. ¿Qué aplicación informática se utiliza para la gestión de flotas por GPS?

- a) Horus.
- b) KYROS.
- c) Mercurio.
- d) SGIE.

38. ¿Qué une la Red Radial?

- a) Madrid con los principales centros postales del país.
- b) Barcelona con los principales CTAs.
- c) CTA con centros que dependan de él.
- d) Oficinas con CTA.

39. ¿Qué constituye el flujo de salida en el Área de Logística?

- a) Envíos tratados en las áreas de logística o producción que se cursan a otros centros postales.
- b) Envíos tratados en oficinas para CTA.
- c) Envíos tratados en USE para CTA.
- d) Envíos tratados en el área de producción y que van al área de logística.

40. Durante la carga de carros y jaulas ¿Qué altura de bandejas no se debe sobrepasar?.

- a) 10 alturas de bandejas tipo A y 6 tipo B o C llenas.
- b) 12 alturas de bandejas tipo A y 5 tipo B o C llenas.
- c) 10 alturas de bandejas tipo A y 7 tipo B o C llenas.
- d) 10 alturas de bandejas tipo A y 5 tipo B o C llenas.

41. ¿Qué une la Red Local?

- a) Une oficinas con USE.
- b) Une USE con URO.
- c) Une CTA con centros USE, URO y Oficinas.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

42. Nombre y color de las etiquetas para cartas internacionales.

- a) E.I.1 (Azul).
- b) E.3 (Verde).
- c) E.1 (Blanco).
- d) E.4 (Salmon).

43. Indica la opción incorrecta sobre las características de la correspondencia normalizada automatizable.

- a) Espacio para la zona de franqueo de 70 x 50 mm.
- b) Altura entre 90 y 120 mm.
- c) Espesor entre 0,15 y 5 mm.
- d) Longitud entre 140 y 235 mm.

44. Si existe falta de espacio en una conducción de salida del CTA ¿Qué tipo de envío tiene menos prioridad en el curso?

- a) Publicorreo.
- b) Devoluciones.
- c) Cartas Certificadas.
- d) Cartas de clientes de masivos.

45. ¿Qué se prioriza en el tratamiento y curso del correo internacional prioritario de exportación?

- a) Normalizado, flat y gordo.
- b) Normalizado y tarjetas postales.
- c) Gordo y Flat.
- d) Flat y tarjetas postales.

46. ¿Cuántas bandejas en total caben en el carro portabandejas grande?

- a) Hasta 6 bandejas tipo A o B y 1 tipo C.
- b) Hasta 3 bandejas tipo A o B y 1 tipo C.
- c) Hasta 6 bandejas tipo A o B y 2 tipo C.
- d) Hasta 3 bandejas tipo A o B y 2 tipo C.

47. ¿Dónde se envían los envíos admitidos con DUA de exportación?

- a) Barcelona CAM 1.
- b) Madrid CAM 2.
- c) Madrid CAM 4.
- d) Barcelona CAM 2.

48. ¿Cuándo se realiza el tratamiento de los envíos devueltos en los CTA?

- a) Después del nacional.
- b) Por la noche.
- c) En horario diferente del correo nacido.
- d) Ninguna es cierta.

49. Indica la opción incorrecta sobre las características de la correspondencia automatizable con formato flat.

- a) Altura entre 90 y 238 mm.
- b) Peso optimo hasta 500 gr.
- c) Espacio para la zona de franqueo de 74 x 40 mm.
- d) Formato sobre máximo 380 x 238 mm.

50. Indica la opción falsa en relación a la Red Interzonal o Troncal.

- a) Abarca todo el ámbito nacional.
- b) Incluye la Red Radial con origen en Madrid.
- c) Incluye la Red Periférica Interzonal.
- d) Incluye la Red Urgente Nocturna (RUN).

1 A	11 D	21 C	31 A	41 C
2 C	12 B	22 C	32 A	42 A
3 C	13 B	23 C	33 C	43 A
4 C	14 C	24 D	34 B	44 B
5 B	15 C	25 D	35 A	45 A
6 C	16 B	26 A	36 B	46 C
7 C	17 A	27 D	37 B	47 C
8 C	18 D	28 C	38 A	48 C
9 A	19 C	29 A	39 A	49 B
10 B	20 C	30 B	40 D	50 C