

# TEST TEMA 3 PAQUETERÍA Y E-COMMERCE. SOLUCIONES DIGITALES. DIVERSIFICACIÓN. CORREOS MARKET.

---

1. En relación a los reembolsos para Paq Today indica cuál es falsa:
  - a) Entrega en domicilio 1000 €.
  - b) 2.499 € máximo abono en cuenta corriente.
  - c) Mínimo 1,75 €.
  - d) Entrega domicilio 1.500 €.
2. ¿Qué es el servicio ePaq24?
  - a) Seguimiento de un Paq24 por la red.
  - b) Modalidad de Paq24 con entrega puerta a puerta.
  - c) Transporte de maletas en 24 horas.
  - d) Ninguna es cierta.
3. ¿Qué servicio permite a cualquier cliente con contrato recuperar las mercancías?
  - a) Paq Retorno Premium.
  - b) Paq Retorno.
  - c) Paq Retorno paquetería.
  - d) A y B son ciertas.
4. ¿Qué persigue el acuerdo firmado con AliExpress y Cainiao Network?
  - a) Acortar plazos de reparto de los productos asiáticos.
  - b) Diseño de soluciones integrales para paquetería con origen China.
  - c) Ninguna es cierta.
  - d) A y B son ciertas.
5. Modalidades de envío del Paq Nieve:
  - a) Paq Nieve 24.
  - b) Paq Nieve 10.
  - c) A y B son ciertas.
  - d) Ninguna es cierta.

6. ¿Qué tratamiento tiene, según destino, un Paquete Prepagado Internacional de Correos con destino Rusia?

- a) EPG.
- b) Paq Premium Internacional
- c) Paq Standard Internacional.
- d) Paq Today.

7. ¿Con que paquete cumple Correos, en el ámbito nacional, el SPU?

- a) Paq Today.
- b) Paquete Azul.
- c) Paq Estándar.
- d) Ninguna es cierta.

8. Indica que es Mi Oficina:

- a) La oficina de Correos que me corresponde por distrito postal.
- b) La oficina virtual de Correos que permite al cliente mandar Burofax.
- c) La oficina virtual de Correos que permite mandar alimentos.
- d) La oficina virtual de Correos que permite mandar Burofax, telegramas, postales y cartas, entre otros servicio.

9. Indica las medidas máximas estándar de un Par Premium Nacional en forma de caja:

- a)  $L+A+A= 210$  cm sin que la mayor exceda de 120 cm.
- b)  $L+A+A= 210$  mm sin que la mayor exceda de 120mm.
- c)  $L+A+A= 210$  cm sin que la mayor exceda 150 cm.
- d) Ninguna es cierta.

10. ¿Cuánto tiempo permanece un envío en CityPaq?

- a) 120 horas.
- b) 5 días naturales.
- c) 1 semana.
- d) A y B son ciertas.

11. Indica la opción falsa en relación al Paq Return Internacional:

- a) Máximo 30 kilos.
- b) Medidas máximas en formato sobre/caja  $L+A+A= 190$  cm.
- c) El cliente debe contratar el envío de ida con Correos.
- d) 3-5 días desde principales orígenes europeos.

12. ¿Qué tarifa se aplicará a un Par Estándar con entrega en oficina en Portugal?

- a) De zona z7.
- b) Serán tratados como ámbito nacional.
- c) No tiene entrega en oficina.
- d) De zona z9.

13. ¿Qué es el Buzón Digital?

- a) Receptor de todas las notificaciones de Correos.
- b) Buzón de sugerencias en Internet.
- c) Envío de documentos de manera digital a una empresa privada que tiene contrato con Correos.
- d) Ninguna es cierta.

14. En relación al Paq Ligero indica la opción verdadera:

- a) Ámbito Nacional (incluido Andorra) y Portugal.
- b) La entrega será en oficina.
- c) Necesita firma destinatario.
- d) No se indemnizará por pérdida, robo, deterioro e incumplimiento de plazo.

15. Indica la opción falsa en relación a Tu sello:

- a) Solo clientes con contrato.
- b) Permite transformar imágenes en sellos reales de Correos.
- c) Pedido mínimo 1 pliego.
- d) Los sellos panorámicos van en pliegos de 15.

16. ¿Qué permanencia en Lista tiene el Paq Bicicleta?

- a) 15 días.
- b) 20 días.
- c) Todas son ciertas.
- d) 30 o 60 días.

17. Indica la opción falsa si hablamos de Paq Standard Internacional:

- a) El cliente puede asegurar el envío para determinados países de destino.
- b) Zona C: América.
- c) Peso hasta 30 kilos.
- d) Indemnización en caso de pérdida o extravío 30 DEG + 4,5 DEG/Kg + tarifa abonada.

18. Indica la opción verdadera sobre el servicio crea Tu App:

- a) Permitirá al usuario la difusión de contenidos, venta indirecta de productos, así como transmitir una imagen innovadora y moderna vinculada a las nuevas tecnologías. Modulo Votación.
- b) Posibilidad de tener una App nativa, sin necesidad de tener una página web, pero en el caso de tenerla se puede incluir.
- c) El cliente, tras completar el formulario de solicitud de información, recibirá en el plazo no superior a 30 días, contestación por parte de CORREOS donde se le informará con detalle de los datos que deberá remitir para analizar las necesidades demandadas.
- d) Destinado a empresarios o profesionales con domicilio fiscal en territorio español y Portugal.

19. Indica las siglas para la entrega de Paq Premium en CityPaq público:

- a) PW.
- b) PY.
- c) PO.
- d) PM.

20. Dimensiones máximas de Baleares Express:

- a) L+A+A 240 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 120 cm.
- b) L+A+A 230 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 120 cm.
- c) Ninguna es cierta.
- d) L+A+A 240 mm, sin que la mayor dimensión exceda de 120 cm.

21. Indica la opción verdadera en cuanto a Paq Premium Internacional:

- a) Plazo de entrega Europa de 5 a 7 días hábiles.
- b) Dimensiones mínimas en formato rollo/tubo: las que permiten adherir una etiqueta 10 x 14,5 mm.
- c) Recogida a domicilio (con contrato).
- d) Zona C: Resto de África.

22. ¿Qué tratamiento, según destino, tiene un Paquete Tarifa Plana Internacional de Correos con destino Francia?

- a) Paq Standard Internacional.
- b) Paq Premium Internacional.
- c) EPG.
- d) Ninguna es cierta.

23. ¿En qué zona estaría incluido un PPIE con destino Marruecos?

- a) A2.
- b) B.
- c) B2.
- d) A.

24. ¿Qué tratamiento tienen los equipajes Renfe?

- a) Paq Premium.
- b) Paq Today.
- c) Paq Estándar.
- d) Ninguna es cierta.

25. Indica la opción verdadera en cuanto al Paq Light:

- a) Ámbito Nacional e Internacional.
- b) C y D son ciertas.
- c) Recogida a domicilio (con contrato).
- d) No requiere firma de destinatario.

26. En relación a los paquetes EPG que se distribuyen en España indica el enunciado falso:

- a) Entrega a domicilio en plazo medio de 48 horas.
- b) Peso máximo 30 kilos.
- c) Seguro incluido en el precio.
- d) Se aplica peso volumétrico.

27. Indica la opción falsa en cuanto al Correo Digital:

- a) Envíos de hasta 20 páginas.
- b) Se pueden enviar cartas o tarjetas postales.
- c) Admite hasta 300 destinatarios.
- d) Permite pago con tarjeta de crédito /débito o PayPal.

28. Ámbito del Paq Today:

- a) Nacional: España (Península, Baleares y Canarias).
- b) Provincial.
- c) España y Portugal.
- d) Nacional: España y Andorra.

29. ¿Cuáles son las aplicaciones inmediatas de los Drones de Correos?

- a) Transporte en situaciones de emergencias (medicamentos e instrumental médico).
- b) Reparto de zonas aisladas.
- c) Reparto en zonas de difícil acceso.
- d) Todas son ciertas.

30. Indica la opción falsa en cuanto a Wallapop:

- a) El sistema de pago de Wallapop se llama Wallapay.
- b) Disponible para Península, Baleares y Canarias.
- c) Se puede hacer seguimiento del envío a través del código facilitado por Correos.
- d) Todas son falsas.

31. ¿En qué consiste la Entrega plus para los envíos Canarias Marítimo?

- a) Para envíos que requieren un servicio de entrega + recogida con gestión adicional bajo definición del cliente.
- b) Para envíos que requieren un servicio de entrega + recogida con o sin gestión adicional bajo definición del cliente.
- c) Para envíos que requieren un servicio de entrega + recogida sin gestión adicional bajo definición del cliente.
- d) Este producto no admite Entrega plus.

32. ¿Cuáles son los principales usos para la Solución SAC?

- a) Todas las respuestas son correctas.
- b) Cambio, sustitución de productos, economías circulares, economías basadas en el trueque y tasaciones de productos antes de su adquisición.
- c) Intercambio documental, envío de documentos para su firma y posterior devolución.
- d) Devolución de productos y reparación de productos con sustitución temporal de éstos.

33. Dimensiones máximas del Paq Ligero:

- a)  $L+A+A= 150$  cm.
- b)  $L+A+A= 100$  cm.
- c)  $35 \times 23 \times 2$  cm.
- d)  $32 \times 25 \times 5$  cm.

34. ¿Cómo se llama la nueva filial del Grupo Correos que, a través de Correos Express, ha comprado el 51% de las acciones de Rangel Express?

- a) Rangel Express.
- b) Transexpress.
- c) Correos Express Portugal.
- d) Ninguna es cierta.

35. ¿Qué servicios adicionales admite un Paq 10 de tarifa plana de Correos Express?

- a) Valor declarado.
- b) Seguro hasta 3000€.
- c) Reembolso hasta 2499€.
- d) La A es incorrecta.

36. ¿Hasta cuantos destinatarios se pueden enviar mediante Burofax Premium Online?

- a) 100 destinatarios.
- b) 150 destinatarios.
- c) 200 destinatarios.
- d) No se pueden mandar Burofax online.

37. Indica la opción falsa en cuanto a las Plataformas Magento y Prestashop:

- a) Plataforma gratuita para la creación de tiendas online.
- b) Permite añadir métodos de pago, logística transporte etc.
- c) Solo para envíos nacionales.
- d) Utiliza Paq Retorno para gestión de devoluciones.

38. Indica las tarifas para vender en Marketplaces:

- a) Free y Basic.
- b) Free y Premium.
- c) Free, Basic y Premium.
- d) Basic y Premium.

39. ¿Qué modalidad de envío se usa para los envíos Vinted que se hacen a través de Correos?

- a) Paq Premium.
- b) Paq Light.
- c) Paq Estándar.
- d) Ninguna es cierta.



40. ¿Puede un envío de Amazon entregarse en CityPaq?

- a) No.
- b) Solo en los CityPaq de Amazon.
- c) Sí.
- d) Solo si mide 25 x 10 cm.

41. Indica la opción falsa en relación a CorreosLabs:

- a) Durante 2 años orienta para el desarrollo de un proyecto emprendedor.
- b) Iniciativa para acompañar a emprendedores en su consolidación empresarial.
- c) Su principal iniciativa es el 'Reto Lehnica'.
- d) Tiene un programa de coaching a cargo de Correos.

42. ¿Cuáles son las medidas máximas en forma de caja del Paq Standard Internacional?

- a) L+A+A = 200 cm sin que la mayor sea más de 105 cm.
- b) L+A+A = 200 cm sin que la mayor sea más de 150 cm.
- c) L+A+A = 200 mm sin que la mayor sea más de 150 mm.
- d) Ninguna es cierta.

43. Indica algunas soluciones específicas incorporadas en Correos Proximity:

- a) Ferreterías, papelerías y droguerías.
- b) Ninguna es cierta.
- c) Electrodomésticos y carnicería.
- d) Productos frescos.

44. ¿Qué servicios ofrece la Distribución de Gran Bulto?

- a) Panel de Control.
- b) Notificaciones y seguimiento en tiempo real.
- c) Analítica de Datos.
- d) Todas son ciertas.

45. ¿Cuál es el peso máximo para la entrega en CityPaq Garaje?

- a) 30 Kg.
- b) 20 Kg.
- c) 50 Kg.
- d) No existe el servicio CityPaq Garaje.



46. Indica la opción falsa en cuanto a Correos Market:

- a) Facilita la venta-compra de productos locales hacia el público.
- b) Ámbito: Nacional y Andorra.
- c) El envío de pedidos se hace como Paq Premium.
- d) Se puede entregar en Oficina Postal designada por el cliente.

47. ¿Qué ámbito tiene el Servicio de Entrega con Recogida?

- a) Península.
- b) Nacional.
- c) Nacional (España y Andorra).
- d) España y Portugal.

48. Indica la opción falsa en cuanto a Correos Farma:

- a) Según el entorno, urbano o rural, los plazos de entrega son diferentes.
- b) Los clientes solicitan la recogida de medicamentos con receta y Correos lo lleva al domicilio.
- c) Nueva Landing Paq Farma permitirá a las farmacias ofrecer entrega a domicilio sus clientes más cercanos.
- d) Todas son falsas.

49. ¿Qué tarifa se aplicará a un Paq Light con destino Isla Jersey?

- a) Zona A1.
- b) Zona A.
- c) Zona B.
- d) Zona C.

50. Señala la opción falsa en cuanto al Paq Retorno:

- a) Ámbito Nacional (España y Andorra).
- b) Hay dos modalidades Paq Retorno Premium y Paq Retorno.
- c) Tiene 5 zonas tarifarias.
- d) Solo para clientes con contrato.

1 D	11 C	21 C	31 B	41 A
2 B	12 C	22 A	32 A	42 A
3 D	13 C	23 C	33 C	43 A
4 D	14 D	24 A	34 C	44 D
5 C	15 A	25 B	35 D	45 A
6 B	16 C	26 D	36 B	46 B
7 B	17 D	27 C	37 C	47 C
8 D	18 B	28 A	38 C	48 B
9 A	19 A	29 D	39 C	49 B
10 D	20 A	30 B	40 C	50 C

**CORREOS**